患者さんからのご意見について　（令和５年１０月～１２月分抜粋）

患者意見検討小委員会

Q ご意見

テレビの音声を聞こえる大きさにしてほしいです。
字幕に追いつけません。

A 対応

ご意見ありがとうございます。
ふれあいプラザに設置してあるテレビにつきましては、テレビの音量が大きい場合、煩わしく感じられる患者さんがいらっしゃったり、院内放送や診察の呼び込み等の声が聞こえにくくなったりするなどの影響も考えられるため、音量を絞っての放映としています。
ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

Q ご意見

Wi-Fi について。
①繋がらない、繋がったと思ってもすぐに切断される。何十回もチャレンジしないと本当につながらない。
②夜間 22 時から朝 7 時まで使えない。その時間帯を使用不可能にしている理由を教えていただきたい。
③毎月パスワードを変更している理由がわからない。

A 対応

ご指摘①について
不特性多数の方が利用される Wi-Fi 環境では、セキュリティレベルのさらなる向上が喫緊の課題となっています。

当院の患者さん向けの Wi-Fi 環境においても、接続可能時間を２時間に制限することや、様々なセキュリティ機能の導入など、他院に比しても強固なセキュリティ対策を施しており、このことが、お使いのスマートフォン等の OS（オペレーティングシステム：特に iOS で顕著になっています。）によってはつながりにくい一因となっています。

ご指摘②について
夜間 22 時から翌朝７時まで間、Wi-Fi の利用を禁止している理由につきましては、療養中の患者さんに十分に安静保持していただく時間を確保することに加え、ご指摘①と同様に、セキュリティレベルの確保（日勤帯は常時不正な通信がないか確認しています。）のためとなっております。

ご指摘③について
毎月パスワードを変更している理由につきましても、ご指摘①の回答と同様にセキュリティレベルを確保するためであり、総務省から示されております「無線 LAN（Wi-Fi）のセキュリティに関するガイドライン」に沿った対応としているところです。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q ご意見

紹介状ありの初診で来院したのですが（血液内科を受診）今日は専門のドクターがいないということで帰らされました。ホームページ上などで、専門ドクター不在等のことを周知してもらえたらと思います。

A 対応

HP には、診療担当表を掲載しており、血液内科の初診は火曜日と木曜日に行っています。

また、紹介状を書いてもらう際に、併せて紹介医より地域連携室を介して当院での診療の予約を取っていただけると確実です。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q ご意見

とても親切に優しく対応していただき、感謝しかありません。初めての入院、手術も安心して臨むことができました。息子も「中央病院みんな大好き」と言っていました。本当にありがとうございました。

令和５年１０月～令和５年１２月のご意見については６１件でした。
意見箱は、外来診療棟１階１箇所、先端医療棟１箇所、中央病棟Ａ食堂８箇所、中央病棟Ｂ２箇所の計１２箇所に設置しています。