患者さんからのご意見について　（令和５年７月～９月分抜粋）

患者意見検討小委員会

Q ご意見　中央病院のホームページの面会のご案内で、面会時間は午後１時～午後８時となっているが、窓口で午後２時から７時までといわれた。

A 対応　ご意見ありがとうございます。面会時間は令和５年１０月より、14：００～20：00 とし、窓口での案内を徹底するとともに、HP を修正いたしました。

Q ご意見　磁気が弱いので診察券が受付してくれない。

A 対応　診療券のトラブルでご迷惑をおかけし、申し訳ありません。
　１０月に再診受付機の点検や診療券の読取り部分の清掃を行い、正常に動作することを確認しておりますが、今後とも、読取り装置の清掃を適宜行うこととしております。
　なお、診療券は磁気カードのため、磁石やスマートフォンなど強い磁気を発するものの近くで保管するとトラブルの原因となります。一度ご確認願います。
　磁気が弱くなった等、再診受付機で読み取れなくなった診療券については、再発行いたしますので、中央受付窓口にお申し出願います。

令和５年７月～令和５年９月のご意見については 36 件でした。
意見箱は、外来診療棟１階１箇所、先端医療棟１箇所、中央病棟 A 食堂８箇所、中央病棟 B ２箇所の計１２箇所に設置しています。