患者さんからのご意見について　（令和５年４～６月分抜粋）

患者意見検討小委員会

Q ご意見　採血の開始時間を 30 分早くできないでしょうか。

A 対応　採血の結果がでてから医師の診察を行い治療を開始するので、少しでも早く治療を開始するために、早く採血をしたいというお気持ちをお察しいたします。しかしながら、当院は８時 30 分からとなっておりますのでご理解いただけたらと思います。事前に採血をする場合もありますので、主担当医にご相談ください。また、この時間は大変込み合っておりますので、皆様に待っていただいているのも事実であり、大変申し訳なく思っております。そのため、少しでも早く採血ができるように看護師を増員して対応しております。今後も少しでも早く対応出来るよう人員の確保に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

Q ご意見　保険確認窓口に列を作っていてもルールを守らない人が多数います。複数の窓口に対して列を１列とするなら窓口を開ける際に声で案内して下さい。

A 対応　中央受付前はスペースに制約があり、６番保険証確認窓口や５番受診案内票渡し窓口、７番計算受付窓口に並ぶ方で混雑しております。
　そこで、マイナンバーカード読取機を６番窓口から離して設置することで６番窓口の混雑を減らそうとしたり、列を作りやすいように床に表示したりしてきております。先般からさらに、声をかけてから窓口を開け、誘導線を張るなどの一層の対応も図っております。

Q ご意見　１Ａ整形外科奥の待合室の自動販売機、１か月ほど前からずっと「氷が出ない」の貼紙で故障中のままです。暑い季節になるので、早く直してください。

A 対応　自動販売機設置業者と協議済みですが、交換部品の供給が困難であることから、代替の自動販売機の設置を検討しています。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

Q ご意見　夜眠れずスマートフォンでラジオアプリを利用している。22 時以降も患者用 Wi-Fi を利用できるようにしてほしい。

A 対応　当院では患者さんの QOL 向上のため、令和４年１月より患者 Wi-Fi の提供を行っているところですが、以下の理由により利用時間を７時から 22 時までに制限しているところです。

・療養中の患者さんの十分な安静保持
・夜間の就寝が遅れるなど病気の治療上好ましくない
・フリーな環境のため、相応のセキュリティ上のリスクが生じるが、夜間対応できる人員が不足

　何卒ご理解をお願いします。

Q ご意見　朝早く来るので精神科デイケアの前の廊下に長椅子を置いてください。

A 対応　デイケアの前には臨時的な必要性があったことから長椅子を配置しておりましたが、臨時的な必要性がなくなったため、元のとおり椅子を撤去いたしました。
　しかしながら、早朝からお待ちになる患者さんがいらっしゃる場合は、デイケアスタッフが椅子の設置を行うことにさせていただきました。

Q ご意見　売店の奥、イートインスペースとして復活させてください。

A 対応　ご意見ありがとうございます。
　売店事業者と協議したところ、イートインスペースとして再開することといたしました。また、売店の営業時間についても、平日の夕方は１時間延長しての営業とするよう変更いたしました。
　また、お気づきのことがありましたら、お近くのスタッフ等にお声がけください。

令和５年４月～令和５年６月のご意見については 39 件でした。
意見箱は、外来診療棟１階１箇所、先端医療棟１箇所、中央病棟 A 食堂８箇所、中央病棟 B ２箇所の計１２箇所に設置しています。