

富山県立中央病院医事業務提案に係る質問及び回答

令和4年11月22日 富山県立中央病院

	項目	質問内容	回答
1	マイナンバーカード読取機に係る案内	<p>内容について</p> <p>「・患者対応 ・保険確認窓口への情報提供」とありますが、具体的に業務の詳細を教えてください。</p>	<p>現在はマイナンバーカード読取機を計算受付付近のカウンターに設置し、患者から利用希望があった場合は次の手順で当院職員が対応しています。(カードは預からない。)</p> <ol style="list-style-type: none"> ①患者にカードを所定の位置に置いてもらう ②顔認証又は暗証番号入力の案内をする ③保険証利用登録の案内をする (未登録の場合) ④薬剤・特定検診情報閲覧の同意確認の案内をする ⑤高額療養費制度利用の希望確認の案内をする ⑥受診案内票の下に「マイナンバー」のゴム印を押す ⑦当該患者が診察前の場合は保険確認窓口の職員に患者IDを記した付箋を渡し、診察後の場合は計算受付の職員にカード使用を伝える(保険確認済を伝えるため) <p>1患者あたりの対応に要する時間は3分前後で、現在のところ1日あたり平均5人～10人程度の利用があります。</p> <p>なお、業務委託後の実施方法については、委託先と協議のうえ、決定いたします。</p>
2	予約変更受付(電話)	<p>「電話による予約変更受付業務(3回線同時対応)」とありますが、電話及びPCの台数は3台に増えると理解してよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
3	地域連携室	<p>「1 受付、予約等に関すること ・電話対応(予約以外の電話を含む)」とありますが、予約以外とは、担当職員への取次業務と理解してよろしいでしょうか。</p>	<p>概ね次の対応を想定しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自身で対応可能な場合は応答 ・自身で対応不可の場合は担当職員に取り次ぐ(担当職員が不在等の場合は、折り返し連絡するよう応答)